

Individuele “buddy”- begeleiding Thuisbij

Inleiding

Thuisbij is een particuliere organisatie die kleinschalige dagbesteding biedt aan mensen met dementie. Thuisbij wil er aan bijdragen dat mensen met dementie en hun mantelzorgers van het leven kunnen blijven genieten. Thuisbij heeft op dit moment twee vestigingen, Uitgeest en Limmen en is gevestigd in knusse woningen, midden in het dorp.

In Uitgeest en Limmen worden respectievelijk 20 en 16 mensen met dementie opgevangen. Thuisbij werkt met een kleine professionele staf en een grote groep vrijwilligers.

In verband met de coronacrisis zijn vanaf 16 maart beide dagbestedingen gesloten. De cliënten en hun mantelzorgers zijn daarom gedwongen thuis komen te zitten. Om besmetting te voorkomen komen zij de deur niet meer uit. De behoefte aan gezelligheid, activiteiten en sociale contacten blijft echter bestaan. Door het wegvallen van de dagbesteding dreigt wegvallen van structuur en dreigt vereenzaming. Dit geldt vooral voor mensen, die zelf om wat voor reden dan ook nauwelijks een netwerk om zich heen hebben. Naast mensen met dementie lopen in wezen alle alleenstaande kwetsbare mensen zonder een mantelzorg netwerk dit risico. Immers niet alleen dagbestedingen zijn gesloten, maar ook dorpshuizen, ontmoetingscentra en andere plekken waar mensen naar toe konden zijn gesloten.

Het buddy concept

Het Engelse woord voor “buddy” staat voor “maatje”. Er bestaan buddynetwerken op meerdere gebieden met als doel begeleiding te geven aan kwetsbare mensen door daartoe opgeleide vrijwilligers. Nu groepsopvang van onze doelgroep voor een langere periode niet meer mogelijk is, is dit concept zeer waarschijnlijk goed toepasbaar op de groep kwetsbare alleenstaande ouderen.

Het concept bestaat er uit dat één vrijwilliger, de buddy, de vaste contactpersoon wordt van één oudere. De match wordt gemaakt door de leiding van Thuisbij, waarbij er in eerste instantie cliënten van Thuisbij één op één gekoppeld worden aan vrijwilligers van Thuisbij. Dit heeft het voordeel, dat men elkaar al kent.

Doel

Het doel van de buddy-begeleiding is om kwetsbare mensen met een klein netwerk door deze periode waarin zij door de coronacrisis verstoken zijn van hun gebruikelijke sociale contacten, heen te helpen. Nevenschade door sociaal isolement in het kader van de maatregelen ter indamming van de corona-epidemie dient zo veel mogelijk te worden voorkomen c.q. zo klein mogelijk te worden gehouden. Dit met name bij hen, die door dementie of anderszins een beperkte zelfregie hebben.

Operationalisering van het buddy concept

Structuur

De buddy is verbonden aan een reeds bestaande organisatie, die bij voorkeur reeds actief is in de begeleiding van ouderen. Dit verband kan inhouden, dat er een vrijwilligerscontract is, maar eventueel ook een arbeidscontract. In dit geval is die organisatie Thuisbij.

Vanuit Thuisbij krijgt de buddy coaching en begeleiding. Ook draagt Thuisbij zorg voor de matching van de buddy aan een oudere. Thuisbij maakt de afspraken met de oudere en de mantelzorgers over de aard en omvang van de buddy-begeleiding.

Start van de buddy begeleiding

Het initiatief voor buddy-begeleiding kan uitgaan van een oudere zelf, een mantelzorger, de casemanager, het Sociaal Team, de huisarts/ POH, of van Thuisbij. Thuisbij benadert cliënten, waarvan het denkt dat deze veel last hebben van de maatregelen. Voordat iemand aan een buddy wordt gekoppeld en voordat begeleiding wordt gestart, wordt afgestemd met de cliënt, de mantelzorger van de cliënt. Behoeftes en verwachtingen worden in kaart gebracht en afgestemd.

Inhoud buddy-begeleiding

Wat kan de buddy allemaal doen?

- Dagelijks op een vast moment telefonisch contact. Dit geeft structuur aan de dag. Als de oudere een tablet heeft, kan er gebruik gemaakt worden van een beeldtelefoon (Skype of FaceTime).
- Zorg voor activiteiten. Thuisbij heeft de beschikking over veel boeken, spelletjes en puzzels en deze kunnen uitgeleend worden.
- Boodschappen doen, desgewenst een warme maaltijd laten bezorgen.
- De buddy onderhoudt contact met de mantelzorger(-s) als deze er zijn. Houdt zowel bij de oudere, als de mantelzorger een vinger aan de pols en communiceert de geboden ondersteuning in een groepsapp die door de mantelzorgers worden beheerd. Als er vragen of problemen zijn, speelt de buddy deze door naar de leidinggevende bij Thuisbij.

Aard contact

Het uitgangspunt is dat een buddy contact op afstand heeft. Ook bij afgeven van bijvoorbeeld boodschappen of spelmateriaal wordt er afstand bewaard. De woning van de oudere wordt alleen betreden, als het niet anders kan en alleen met toestemming van de leidinggevende van Thuisbij.

Protocol ter voorkoming van besmetting met het coronavirus.

In dit protocol zijn naast de positie en activiteiten van de buddy, ook regels opgenomen om besmetting te voorkomen. Besmetting van de oudere, maar ook van de buddy. Deze regels zijn gebaseerd op de adviezen van het RIVM.

De regels zijn onder meer:

- Bij voorkeur contact op afstand. Altijd minimaal 1,5 m afstand bewaren. Alleen in noodsituaties (bijvoorbeeld bij een valpartij) fysiek contact.
- Alleen de woning betreden na toestemming en alleen als bij zowel de buddy en diens huisgenoten en de oudere en dienst huisgenoten geen voor Covid-19 verdachte ziekteverschijnselen zijn.

- Bij betreden van de woning ook steeds de afstand bewaren. Zo min mogelijk dingen in de woning aanraken. Handen wassen voor binnenkomst en na vertrek. Geen handdoeken in de woning gebruiken.
- Als uitgeleende materialen terug komen, deze indien mogelijk schoon maken en als dat niet kan de materialen minimaal 48 uur “in quarantaine” zetten. Handen wassen na aanraken van de spullen.

Capaciteit

De leiding van Thuisbij neemt wekelijks meerdere keren telefonisch contact op met een cliënt en de mantelzorgers en monitoort de ondersteuningsbehoefte. Thuisbij schat in dat het merendeel van de cliënten en mantelzorgers in de loop van de tijd behoefte zullen hebben aan buddy-begeleiding. Met de huidige vrijwilligers en medewerkers verwacht Thuisbij aan 36 cliënten en hun mantelzorgers begeleiding te kunnen bieden. Thuisbij Uitgeest biedt na 2 dagen bij 1/3 deel van haar cliënten buddy-begeleiding. Thuisbij Limmen heeft vandaag het buddy concept met haar vrijwilligers gedeeld en 6 aanmeldingen ontvangen.

Financiën

Thuisbij wordt gefinancierd vanuit WMO- gelden en deels vanuit Wlz- gelden. Ervan uitgaande dat deze geldstroom ook in deze tijd van gedwongen sluiting doorgaat, kan Thuisbij de begeleiding van haar bestaande cliënten bieden zonder extra geld.

Hoe verder

Thuisbij is begonnen met deze vorm van individuele begeleiding en schaaft naar behoefte dagelijks op. Thuisbij wil zijn ervaringen graag delen met anderen. Het concept is niet uniek en is breed toepasbaar. Voor Thuisbij kan in wezen elke andere organisatie worden ingevuld. Om deze reden is deze notitie opgesteld en is deze notitie verspreid onder een grote groep mensen in de regio Midden- Kennemerland en daarbuiten.

Contact met ons is mogelijk via rob.deboer@thuisbij.eu. Bellen kan ook: 06 20357309